

İade/Değişim Bilgisi: Ürünlerinizi Yurtiçi Kargo ile ücretsiz bir şekilde geri gönderebilirsiniz.

Yurtiçi Kargo Kodu: 452548867

*Size ulaşan ürünün hasarlı olması veya ürününüzde kullanım sonrası hasar oluşması durumunda lütfen info@dogostore.com adresine ürünün görselleriyle birlikte e-posta atınız.

**Dogostore.com üzerinden satın aldığınız ürünleri, faturası ve aksesuarlarıyla birlikte, ürünü kullanmadan, teslim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde değiştirebilir ve 15 (on beş) gün içerisinde iade edebilirsiniz.

**İade talep etmeniz halinde, ürününüz bize ulaştıktan sonra 15 iş günü içerisinde ücret iadeniz yapılacaktır.

** Değişim, yalnızca ürün bedeninde veya aynı modelden bir başka tasarım ürünle sağlanabilmektedir. Yeni istenen ürün ve eski ürün arasında fiyat farkı olması durumunda yalnızca iade işlemi yapılabilmektedir.

Değişim Talebi	Değiştirmek istediğiniz ürün kodu ve bedeni	
	Yeni talep edilen ürün kodu	
	Yeni talep edilen ürün bedeni	

Return/Exchange Info: You may send your product back to us via Yurtiçi Cargo with the code noted below:

Yurtiçi Cargo Code: 452548867

*To learn how to proceed in case of receiving a faulty product, or your item is damaged after usage, please send an e-mail to info@dogostore.com with the images of your damaged product attached.

**You have right to return the product/products that are purchased from our website in fifteen (15) days and to exchange the product/products within thirty (30) days after delivery along with the accessories and invoice.

**Once your product arrives in our warehouse, we will refund your money within fifteen (15) business days.

** Exchange can only be made for a different size or with another design of the same model. In case of a price difference between the newly requested product and the former one, there is no option for an exchange.

Exchange Request	Stock code and size of the product to be exchanged	
	Requested product's code	
	Requested product's size	

İade Talebi	İade Talep Nedeni		Ürün Kodu
	01-01	Beden uymama	
01-02	Ürün kalitesini beğenmeme		
01-03	Ürün modelini beğenmeme		
01-04	Vazgeçme		
01-05	Üründe kusur		
02-01	Yanlış ürün gönderimi		

Sipariş Numarası:

Ad-Soyad:

E-posta:

İmza:

Firma Adı: DOGO TASARIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres: 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. PK 35620 Çiğli / İzmir / Türkiye

www.dogostore.com

Refund Request	Refund Request Reason		Product Code
	01-01	Size of the product doesn't fit	
01-02	Quality is not as expected		
01-03	Model is not as expected		
01-04	Changing one's mind		
01-05	Faulty product		
02-01	Incorrect item received		

Order Number:

Name-Surname:

E-mail:

Signature:

Company Name: DOGO TASARIM SANAYI VE TICARET A.S.

Address: 10014 Sokak No:1 A.O.S.B. Zip Code 35620 Cigli / Izmir / TURKEY

www.dogostore.com